

## SCHEDA DI GARANZIA

Data di emissione:

Nome/tipo/misure del prodotto:

Quantità:

Data di acquisto:

Dati dell'acquirente:

### LA GARANZIA INCLUDE:

- Vetro temperato esterno rotto dalla grandine;
- Vetrocamera, in caso di perdita di tenuta;
- Elementi in PVC, ferramenta, difetti di progettazione e fabbricazione;
- Scossaline e guarnizioni;
- Tapparelle interne, attuatori elettrici e altri accessori acquistati dal Produttore.

### PERIODO DI GARANZIA

**15 anni**

**10 anni**

**10 anni**

**5 anni**

**2 anni**

**Condizioni di garanzia**

La società Skyfens sp. z o.o. con sede legale a Lublino, indirizzo: ul. Vetterów 7, 20-277 Lublino, iscritta nel registro delle imprese del Registro Nazionale Giudiziario tenuto dal Tribunale Distrettuale di Lublino Wschód a Lublino con sede legale a Świdnik, VI Sezione Economica del del Registro Nazionale Giudiziario al numero KRS: 0000867508, Numero di Identificazione Fiscale NIP: 5272940346, Numero Statistico REGON: 387489544, di seguito denominata "Produttore" garantisce l'alta qualità, la durata dei materiali utilizzati e il buon funzionamento delle finestre per tetti da esso prodotte, unitamente alle scossaline, agli accessori esterni ed interni, di seguito denominati "prodotto", a condizione che vengano osservate le disposizioni indicate nella presente scheda di garanzia.

#### **Responsabilità del Produttore a titolo di garanzia:**

La garanzia si applica ai vizi del prodotto dovuti al Produttore, consistenti solo nelle ipotesi di utilizzo di materiale difettoso, errori di costruzione e di produzione.

La condizione della garanzia è che l'installazione dei prodotti e il loro funzionamento avvengano secondo le istruzioni di montaggio e d'uso allegate al prodotto (e disponibili sul sito del Produttore). L'Acquirente è tenuto ad utilizzare solo accessori e ricambi originali forniti e forniti dal Produttore.

L'"Acquirente" è una persona fisica, una persona giuridica o un'unità organizzativa diversa da una persona giuridica, che è il proprietario e l'effettivo proprietario del prodotto e che non lo ha acquistato per la rivendita o l'assemblaggio in relazione alla gestione di un'impresa.

Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto del prodotto presso il distributore del Produttore o altro soggetto che vende i prodotti nell'ambito della propria attività commerciale ("Venditore").

La garanzia termina alla scadenza dei periodi di garanzia previsti dal Produttore.

La garanzia si applica solo ai prodotti acquistati nel territorio della Repubblica di Polonia e utilizzati nel territorio della Repubblica di Polonia durante il periodo di garanzia.

La condizione per l'esercizio dei diritti di garanzia è di fornire al Produttore il "Modulo di reclamo" compilato, la prova di acquisto, la scheda di garanzia compilata e la documentazione fotografica o video a conferma del difetto segnalato. Ciò vale anche per un altro reclamo riguardante lo stesso prodotto, anche se il cliente ha già fornito i suddetti documenti. La documentazione completa deve essere inviata via e-mail all'ufficio reclami al seguente

indirizzo e-mail: [reklamacje@skyfens.pl](mailto:reklamacje@skyfens.pl) o sotto forma di lettera raccomandata all'indirizzo del Produttore. Il modulo di reclamo può essere scaricato dal sito Web del Produttore all'indirizzo: <https://skyfens.pl/gwarancja-i-serwis/>.

Nella prova d'acquisto devono essere specificati: il prodotto reclamato, la sua quantità e la data di acquisto. Le prove d'acquisto contenenti solo informazioni generali come "servizio di ristrutturazione e costruzione", "servizi di copertura" ecc. non saranno prese in considerazione.

In caso di restituzione del prodotto oggetto di reclamo al Produttore, la decisione su come esaminare il reclamo sarà presa e trasmessa dopo la valutazione del prodotto restituito.

In caso di danni visibili al prodotto o ammanchi parziali del prodotto durante il trasporto dal Produttore all'Acquirente, una delle condizioni per presentare un reclamo è preparare un "Denuncia di danno" al momento della consegna della spedizione nella presenza del conducente. La Denuncia di danno deve essere firmata dall'Acquirente e da un rappresentante dell'azienda che consegna il prodotto. Il Produttore non è responsabile per eventuali danni al prodotto o ammanchi parziali del prodotto durante il trasporto organizzato da un soggetto diverso dal Produttore.

Le riserve riguardanti ammanchi o danni non visibili al momento della consegna devono essere segnalate al Produttore entro 5 giorni dalla data di consegna. In questo caso, la persona che presenta il reclamo è tenuta a fornire prove evidenti che il danno o l'ammacco del prodotto si è verificato prima della sua consegna e non poteva essere notato al momento della consegna. Se chi presenta il reclamo non lo dimostra, si considera che il prodotto è stato consegnato integro e nella quantità conforme all'ordine.

La garanzia copre i vetrocamera utilizzati nei prodotti installati fino a 650 m sul livello del mare. Le specifiche tecniche per i vetrocamera installati al di sopra di questa altezza devono essere concordate con il Produttore prima dell'acquisto. Alle altitudini più elevate, la ridotta pressione atmosferica provoca una notevole sovrappressione nei vetri, portando ad una riduzione della durabilità della guarnizione del vetro, alla loro convessità e, in casi estremi, anche alla fessurazione dei vetri.

Quando si presenta un reclamo riguardante la perdita di tenuta dei vetrocamera, è necessario fornire prove credibili che confermino il difetto, ad esempio foto o un video. Nel caso in cui le prove presentate non dimostrino chiaramente l'esistenza del difetto denunciato, il Produttore si riserva il diritto di controllare il prodotto pubblicizzato presso la sede del cliente prima di prendere una decisione. Prima di scattare foto o riprendere video, pulire l'interno e l'esterno

delle finestre da condensa e umidità ed eliminare sporco, neve, ecc., in modo che non ostacolino la valutazione del problema segnalato.

Le foto dei difetti dei vetri contestati dovranno riportare, tra l'altro: il difetto riscontrato e l'intera superficie visibile del vetro per consentire la valutazione della causa del difetto.

In caso di riscontro di vizi del prodotto coperto da garanzia, l'Acquirente è tenuto a darne comunicazione al Produttore entro 30 giorni dalla data in cui li ha notati, specificando la serie ed il numero del prodotto.

I difetti visibili possono essere reclamati entro 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto, ma non oltre prima della sua installazione.

Il mancato rispetto dei termini sopra indicati comporterà la decadenza della garanzia.

Il Produttore è responsabile dei difetti del prodotto fino al valore del suo acquisto

## **Circostanze che escludono la responsabilità del Produttore a titolo di garanzia**

### **Sono esclusi dalla garanzia:**

- danneggiamento dei prodotti durante il trasporto da parte dell'Acquirente, del Venditore o di terzi;
- danni e irregolarità derivanti da: manutenzione impropria, stoccaggio, montaggio o funzionamento non conforme alle istruzioni, o altri motivi non imputabili al Produttore;
- eventuali danni, irregolarità e vizi che non siano vizi del prodotto, in particolare:
  - malfunzionamenti causati da ghiaccio, neve, rami, ecc.,
  - sbiadimento del colore causato da luce solare, condensa, sale, piogge acide e altri fenomeni che causano cambiamenti di materiale,
  - modifiche al prodotto o a sue parti dovute al normale utilizzo,
  - irregolarità facilmente ed autonomamente rimovibili dall'Acquirente, quali ad esempio il serraggio di una vite, il serraggio di una guarnizione sfilata dalla scanalatura, ecc.;
- rotture termiche del vetro non temperato causate dalla presenza, sia dall'esterno che dall'interno, direttamente sopra o in prossimità del vetro, di oggetti o elementi che diversificano in modo permanente il flusso di calore attraverso il vetro, la cui presenza provoca un accumulo locale di calore solare in questa zona, ovvero: pellicole opache, manifesti elementi che emettono calore (lampade, espositori, bollitori, caloriferi,

ventilatori, ecc.) posti in prossimità di vetri, mobili e vetrine che bloccano il flusso di calore, tapparelle, tende sospese soffitti;

- danni meccanici al vetro causati dall'uso o da una manutenzione impropria;
- fenomeni naturali che si verificano sul vetro, inclusi:
  - condensazione di acqua sulla superficie del vetro dal lato della stanza. Questo è causato dalla presenza di aria calda e umida racchiusa nell'edificio e indica un problema nella costruzione dell'edificio stesso e la necessità di garantire una migliore ventilazione dell'aria - l'acqua condensata sulla superficie del vetro è un sintomo, non una conseguenza di un difetto del prodotto,
  - condensazione dell'acqua all'esterno;  
La presenza di acqua di condensa sulla superficie esterna del vetro è un indicatore positivo dell'isolamento termico del vetro. Non è il risultato di un difetto del vetrocamera;
- finestre e botole installati senza l'utilizzo della scossalina originale del Produttore;
- prodotti nei quali sono state apportate modifiche non concordate dal Produttore o sono state sostituite parti con altre non approvate dal Produttore;
- perdite e danni ai prodotti derivanti da fenomeni indipendenti dalla volontà del Produttore (es. forza maggiore);
- costi relativi allo smontaggio o al rimontaggio dei prodotti contestati e all'utilizzo di misure protettive fino al completamento della riparazione o sostituzione dei prodotti da parte del Produttore.

Il Produttore non è responsabile per danni/perdite risultanti da un difetto del prodotto, ad es. riparazione di danni, perdita di profitti e altro.

### **Reclamo passo dopo passo**

Il Produttore responsabile dei difetti riscontrati nel prodotto può, a sua discrezione:

- riparare il prodotto presso l'Acquirente;
- ordinare la riparazione ad una ditta autorizzata o al Venditore a spese del Produttore;
- sostituire il prodotto presso il Venditore o l'Acquirente con un prodotto simile, cioè dello stesso genere, tipo e qualità;
- restituire il valore del prodotto al prezzo di acquisto al momento della restituzione del prodotto.

Tuttavia, solo il Produttore decide sul riconoscimento della garanzia e sulle modalità del suo corrispettivo.

Il Produttore adempirà agli obblighi di garanzia entro 21 giorni dalla data di riconoscimento del reclamo come giustificato. In casi particolari, questo periodo può essere prorogato, di cui l'Acquirente sarà immediatamente informato.

Il lavoro di assistenza svolto viene registrato dal tecnico dell'assistenza redigendo un "Protocollo di reclamo" presso l'Acquirente. Il protocollo è redatto in duplice copia e firmato dal tecnico dell'assistenza e dall'Acquirente. Una copia viene consegnata all'Acquirente e l'altra al Produttore. Sia l'Acquirente che il tecnico dell'assistenza hanno il diritto di formulare le osservazioni prima di firmare il protocollo.

#### **Obblighi dell'Acquirente:**

- fornire ai dipendenti dell'assistenza un accesso sicuro e gratuito ai prodotti reclamati;
- proteggere da danni accidentali i vostri beni ubicati nel luogo dei lavori di servizio, ad esempio spostandoli a distanza di sicurezza dall'opera, coprendoli, smontandoli, ecc.;
- mettere in sicurezza il sito dei lavori di servizio contro l'accesso di animali e altre persone che non partecipano a questi lavori;
- ridurre o minimizzare il rischio di danni causati dall'acqua o qualsiasi altro danno che il prodotto pubblicizzato potrebbe causare;
- fornire mezzi tecnici adeguati per consentire l'accesso ai prodotti installati ad un'altezza superiore a 2 metri dal livello del pavimento;
- consentire ai dipendenti dei servizi di svolgere il lavoro in conformità con le norme in materia di salute e sicurezza, ad es. consentendo loro di utilizzare abiti da lavoro, calzature e dispositivi di protezione loro assegnati dal Produttore.

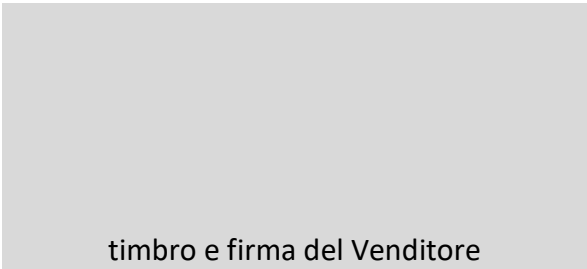
Se ci sono condizioni che minacciano la salute o la vita nel luogo di lavoro di servizio e impediscono l'esecuzione di questi lavori, l'addetto al servizio ha il diritto di rifiutarsi di eseguirli fino a quando l'Acquirente non fornisce condizioni adeguate. Questo fatto viene segnalato dal dipendente dell'assistenza nel Protocollo di reclamo.

### **Disposizioni finali**

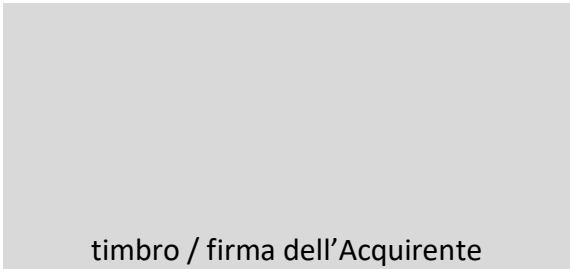
La scheda di garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'Acquirente ai sensi delle disposizioni obbligatorie della legge polacca.

L'Acquirente dichiara di aver ricevuto un prodotto funzionante, di buona qualità e completo di istruzioni per il montaggio e l'uso, nonché di accettare le condizioni di garanzia di cui sopra.

La presente versione della scheda di garanzia entra in vigore il 13.05.2026 e si applica a quei prodotti che sono stati rilasciati all'Acquirente dopo la data di entrata in vigore della scheda di garanzia. Nel caso di prodotti rilasciati prima di tale data, si applicano le disposizioni della scheda di garanzia nella versione applicabile alla data di emissione del prodotto in questione

A large, empty grey rectangular box intended for the stamp and signature of the Seller.

timbro e firma del Venditore

A large, empty grey rectangular box intended for the stamp and signature of the Buyer.

timbro / firma dell'Acquirente