



GWARANCJA NA MARKIZY ZEWNĘTRZNE

1. Skyfens zwany dalej Producentem, w celu zapewnienia najwyższej jakości, udziela Kupującemu gwarancji oraz sprawne działanie nowego produktu zgodnie ze standardami przewidzianymi dla danego rodzaju produktów, z zastrzeżeniem użytkowania zgodnego z przeznaczeniem, w normalnych warunkach.

Gwarancja obowiązuje od daty doręczenia produktu Kupującemu. Jakiegokolwiek uprawnienia z tytułu gwarancji powstają i mogą być wykonywane dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz udzielającego gwarancji.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie produkty, które zostały zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie gwarancyjnym użytkowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Podczas odbioru produktu w siedzibie Producenta lub w przeciągu 5 dni od dnia dostarczenia produktu Kupujący zobowiązany jest sprawdzić opakowanie produktu pod kątem ewentualnych uszkodzeń oraz kompletność zgodnie z zamówieniem, pod rygorem utraty prawa kwestionowania jakości i kompletności dostawy. Wada towarów dostarczonych przez Producenta może stanowić podstawę reklamacji jakościowej, a zarazem odpowiedzialności Skyfens jedynie w przypadku stwierdzenia, iż istniała przed wydaniem towaru oraz powstała po wydaniu towaru, lecz z przyczyny tkwiącej w towarze (wewnętrznej).

Niniejsza wersja Gwarancji ma zastosowanie ze skutkiem od 26.09.2024r.

3. Przedmiot gwarancji.

Gwarancja obejmuje wady powstałe na skutek błędów popełnionych w trakcie produkcji, w tym powstałe na skutek zastosowania wadliwych materiałów. Wszelkie inne rodzaje wad produktów nie są objęte niniejszą Gwarancją i niniejszym zostają wyłączone. Na wszystkie elementy mechaniczne markiz (spawalniacz, zespolona sprężyna) oraz powłoki lakierniczej udziela się gwarancji na okres 2 lat.

Gwarancja jest ważna pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

- 3.1. markizy zostały zamontowane zgodnie z wytycznymi (Instrukcja montażu), z zachowaniem należytej staranności,
- 3.2. użytkowanie zgodnie z warunkami użytkowania (ostatnia strona gwarancji),
- 3.3. wykonane systemy były fachowo i regularnie konserwowane przy użyciu właściwych środków, zgodnie z zasadami konserwacji określonymi w pkt. 9;
- 3.4. ciężar udowodnienia, że przedstawione wymagania zostały spełnione leży po stronie odwołującej się do Gwarancji;
- 3.5. w produkcie nie zostały dokonane żadne zmiany lub naprawy przez osoby nieautoryzowane;
- 3.6. ewentualne wady towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny. Gwarancja nie zostaje udzielona Kupującym, którzy nie zapłacili w całości za otrzymany towar.

4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedłożenie przez Kupującego wszelkiej dokumentacji dotyczącej zakupu umożliwiającej identyfikację asortymentu i dostarczenie jej do Skyfens. Podstawę reklamacji stanowią łącznie:

- a) dowód zakupu z datą sprzedaży reklamowanego produktu;
- b) wykonanie montażu zgodnie z instrukcją montażu Producenta lub dokument potwierdzający montaż przez profesjonalną firmę montażową;
- c) wypełniony wniosek reklamacyjny;
- d) zdjęcia lub filmy potwierdzające usterkę

5. Każda wada, która podlega gwarancji, musi być zgłoszona pisemnie do Skyfens przez Kupującego.

6. Kupujący jest zobowiązany do zachowania należytej staranności, w ramach której zaleca się w szczególności:

- 6.1. zadbać o wadliwy towar,
- 6.2. wykonać dokumentację fotograficzną wady i załączyć ją do wniosku reklamacyjnego;
- 6.3. w przypadku braku pełnej dokumentacji dotyczącej zgłaszanej reklamacji, Skyfens zastrzega sobie możliwość jej odrzucenia lub wezwania do uzupełnienia.

7. Uprawnienia Kupującego.

W przypadku wad ujawnionych w okresie gwarancji po prawidłowym zgłoszeniu przez Kupującego reklamacji, Producent zobowiązuje się do:

- 7.1. udzielenia odpowiedzi w ciągu 14 dni;
- 7.2. usunięcia wad - jeżeli zgłoszenie reklamacji jest zasadne (bezpłatną naprawę lub wymianę reklamowanego produktu poprzedza ekspertyza dokonana uszkodzenia, na podstawie której Producent podejmuje decyzję o zasadności reklamacji);
- 7.3. wymiany towaru na wolny od wad w przypadku braku możliwości ich usunięcia/naprawy;
- 7.4. w przypadku wymiany wadliwego produktu czy wadliwych elementów na nowe Kupujący jest zobowiązany do wydania reklamowanej rzeczy Producentowi;
- 7.5. gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu i montażu wadliwego produktu,
- 7.6. w przypadku odrzucenia zasadności reklamacji w wyniku przeprowadzonych przez Producenta oględzin, koszty oględzin oraz zwrotu towaru ponosi Kupujący;
- 7.7. od decyzji o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji Kupującemu przysługuje odwołanie do Producenta w formie pisemnej;
- 7.8. termin wniesienia odwołania, o którym mowa w punkcie 7.7 wynosi 7 dni od dnia poinformowania Kupującego przez Producenta o wyniku oględzin;
- 7.9. w przypadku uznania reklamacji jakościowej Producent zobowiązuje się zwrócić środki pieniężne za usługę transportową, po przedstawieniu przez Kupującego stosownych dokumentów, potwierdzających jej cenę, a także na zwrot produktu Kupującemu na adres zwrotny na własny koszt.

Producent nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- 8.1. zastosowania przez Kupującego lub osoby trzecie naprawy, modyfikacji lub wymiany uszkodzonych produktów, ich części we własnym zakresie przy zastosowaniu niezatwierdzonych i nieoryginalnych komponentów, przez osoby oraz firmy inne niż Producent lub wskazane przez Producenta;
- 8.2. stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych opakowania lub samego produktu nie zgłoszonych w przeciągu 5 dni od dnia odbioru produktu nie powstałych z winy Sprzedającego;
- 8.3. usterek powstałych w wyniku nieprawidłowego transportu a także powstałe na skutek przedostania się zanieczyszczeń lub ciał obcych do produktu;
- 8.4. różnic w kolorze, porysowań, wgnieceń lub innych uszkodzeń, które mogły być zauważone i zareklamowane po dostawie – nie mogą być one przedmiotem roszczenia po montażu;
- 8.5. kontaktu z agresywnymi środkami chemicznymi;
- 8.6. zdarzeń losowych zaistniałych po wydaniu produktu, w szczególności: klęski żywiołowe (wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi, powodzie, gradobicie lub inne), wojny, wojny domowe, akty terrorystyczne, na skutek wpływów atmosferycznych, zakłóceń elektromagnetycznych, wyładowań elektrycznych i przepięć w sieci zasilającej.
- 8.7. uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń będących wynikiem bezpośrednio lub pośrednio z niewłaściwego lub niedbałego montażu, użytkowania lub przechowywania, nadmiernego przeciążenia, eksploatacji w niewłaściwych warunkach;
- 8.8. niezastosowania się do zaleceń Producenta zawartych w Instrukcji montażu oraz instrukcji użytkowania produktu;
- 8.9. nieprzestrzegania zasad obróbki i konserwacji lub zwyczajnego starzenia się produktu, a także wynikającego z naturalnego zużycia;
- 8.10. nieodpowiedzialnych opóźnień w wykonaniu naprawy, które mogą powodować powstawanie dalszych uszkodzeń;
- 8.11. żadnych wad, usterek lub uszkodzeń produktu, które wynikają bezpośrednio lub pośrednio z zaniedbań (w szczególności) wynikających z niezastosowania się do wymogów regularnego sprawdzania i serwisowania produktu, – ani wady, usterki lub uszkodzenia produktu, których wystąpieniu kupujący mógł zapobiec, dzięki prawidłowej konserwacji produktu zgodnie z instrukcją obsługi/naprawy lub wskazówkami dotyczącymi użytkowania;
- 8.12. ciągłego oddziaływania na lakierowane powierzchnie temperatury powyżej 70°C oraz wykorzystania produktów w warunkach przekraczających ich limity projektowe;
- 8.13. Innego niewłaściwego rodzaju obsługi.

Gwarancja nie obejmuje roszczeń dotyczących:

- odbarwień części produktu, które nie są widoczne przy jego zwykłym użytkowaniu;
- zmian koloru i jego zaniku, wywołanych przez słońce/skroplenia/kwaśne deszcze/słone odpryski, a także wszystkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe;
- nieuniknionego lub spodziewanego obniżenia efektywności produktu, w tym wartości technicznych/specyfikacji, jak i ogólnej odporności;
- zmian, które zachodzą podczas normalnego korzystania z produktu;
- nieprawidłowości, obniżonego lub ograniczonego funkcjonowania bądź przecieków, wynikających z zablokowania spowodowanego oblodzeniem, śniegiem, gałęziami itp.;
- korozji (na elementach metalowych) oraz szkód spowodowanych niekorzystnymi warunkami, takimi jak czynniki środowiskowe powodujące korozję, na przykład kwaśne deszcze;
- wszelkich podobnych zjawisk, innych niż te, które zostały scharakteryzowane jako wady.

9. Zasady użytkowania i montażu elementów systemów markiz:

- 9.1. Markizy mogą być użytkowane w normalnych warunkach atmosferycznych (bez agresywnie działających cieczy, gazów, pyłów).
- 9.2. Powłoki lakierowane i okleinowane nie są odporne na uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez ostre narzędzia i materiały ściernie.
- 9.3. Powłoki lakierowane są wrażliwe między innymi na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, kwasów, zasad i związków ropopochodnych. W związku z tym niedopuszczalny jest kontakt powłoki z wymienionymi środkami. W szczególności należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.
- 9.4. Masy do uszczelniania spoin i inne materiały pomocnicze, smary i chłodziwa stosowane do cięcia i wiercenia, kleje, zaprawy do spoin, kity, taśmy klejące, itp. mające kontakt z pokrytymi powłoką powierzchniami, muszą mieć pH obojętne i nie mogą zawierać substancji szkodliwych dla nałożonej farby, warstwy tlenkowej lub okleiny. Oddziaływanie słońca potęguje agresywność chemikaliów. W związku z tym wyżej podane materiały muszą być przed użyciem poddane próbie przydatności dla danej powłoki.
- 9.5. Pozostawianie taśm zabezpieczających na powierzchni powłoki dekoracyjnej, szczególnie przy ekspozycji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, może prowadzić do reakcji chemicznych prowadzących do zespolenia taśmy z powłoką dekoracyjną. Taśmy zabezpieczające należy usunąć bezzwłocznie po zakończeniu montażu.

10. Zasady konserwacji.

- 10.1. Do mycia należy używać czystej wody i miękkiego czyszciva, szczególnie w przypadku powierzchni dekoracyjnej.
- 10.2. W czasie mycia temperatura powłok nie może przekraczać temperatury pokojowej, a temperatura otoczenia nie może spaść poniżej zera.
- 10.3. Stosowana do mycia woda może być co najwyżej ciepła. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
- 10.4. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych, nie wolno stosować ściernych środków czyszczących przeznaczonych do przemysłowego czyszczenia. Podczas przecierania nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni. Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu.
- 10.5. Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp. Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w pobliżu profili.
- 10.6. Po każdym myciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą.

11. Postanowienia końcowe.

- 11.1. Powyższe postanowienia określają całość odpowiedzialności Producenta z tytułu wad przedmiotu umowy, w szczególności roszczenia z tytułu ustawowej rękojmi. Dalsze roszczenia Kupującego w szczególności roszczenia z tytułu szkód pośrednich w tym także utraconych korzyści Kupującego, są wyłączone.
- 11.2. Producent jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, jeżeli okaże się, że stwierdzone wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym towarze.
- 11.3. Producent nie świadczy płatnych usług napraw.
- 11.4. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, produkt odsyłany jest na adres siedziby Kupującego.
- 11.5. Kupujący traci prawa gwarancyjne w przypadku montażu lub użytkowania markizy niezgodnie z dokumentacją i ich przeznaczeniem (zasady użytkowania).
- 11.6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.



PN-EN 13561:2015-07

