

GWARANCJA NA ROLETY ZEWNĘTRZNE

1. Skyfens zwany dalej Producentem, w celu zapewnienia najwyższej jakości, udziela Kupującemu gwarancji oraz sprawne działanie nowego produktu zgodnie ze standardami przewidzianymi dla danego rodzaju produktów, z zastrzeżeniem użytkowania zgodnego z przeznaczeniem, w normalnych warunkach.

Gwarancja obowiązuje od daty doręczenia produktu Kupującemu. Jakikolwiek uprawnienia z tytułu gwarancji powstają i mogą być wykonywane dopiero po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz udzielającego gwarancji.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie produkty, które zostały zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie gwarancyjnym użytkowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Podczas odbioru produktu w siedzibie Producenta lub w przeciągu 5 dni od dnia dostarczenia produktu Kupujący zobowiązany jest sprawdzić opakowanie produktu pod kątem ewentualnych uszkodzeń oraz kompletność zgodnie z zamówieniem, pod rygorem utraty prawa kwestionowania jakości i kompletności dostawy. Wada towarów dostarczonych przez Producenta może stanowić podstawę reklamacji jakościowej, a zarazem odpowiedzialności Skyfens jedynie w przypadku stwierdzenia, iż istniała przed wydaniem towaru oraz powstała po wydaniu towaru, lecz z przyczyny tkwiącej w towarze (wewnętrznej).

Niniejsza wersja Gwarancji ma zastosowanie ze skutkiem od 26.09.2024r.

3. Przedmiot gwarancji.

Gwarancja obejmuje wady powstałe na skutek błędów popełnionych w trakcie produkcji, w tym powstałe na skutek zastosowania wadliwych materiałów. Wszelkie inne rodzaje wad produktów nie są objęte niniejszą Gwarancją i niniejszym zostają wyłączone.

Na wszystkie elementy mechaniczne rolet (silnik, zwijacze paska, łożyska) oraz powłoki lakierniczej udziela się gwarancji na okres 2 lat.

Gwarancja jest ważna pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

- 3.1. rolety zostały zamontowane zgodnie z wytycznymi (Instrukcja montażu), z zachowaniem należytej staranności,
- 3.2. użytkowanie zgodnie z warunkami użytkowania (ostatnia strona gwarancji),
- 3.3. wykonane systemy były fachowo i regularnie konserwowane przy użyciu właściwych środków, zgodnie z zasadami konserwacji określonymi w pkt. 9;
- 3.4. ciężar udowodnienia, że przedstawione wymagania zostały spełnione leży po stronie odwołującej się do Gwarancji;
- 3.5. w produkcie nie zostały dokonane żadne zmiany lub naprawy przez osoby nieautoryzowane;
- 3.6. ewentualne wady towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny. Gwarancja nie zostaje udzielona Kupującym, którzy nie zapłacili w całości za otrzymany towar.

4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedłożenie przez Kupującego wszelkiej dokumentacji dotyczącej zakupu umożliwiającej identyfikację asortymentu i dostarczenie jej do Skyfens. Podstawę reklamacji stanowią łącznie:

- a) dowód zakupu z datą sprzedaży reklamowanego produktu;
- b) wykonanie montażu zgodnie z instrukcją montażu Producenta lub dokument potwierdzający montaż przez profesjonalną firmę montażową;
- c) wypełniony wniosek reklamacyjny;
- d) zdjęcia lub filmy potwierdzające usterkę

5. Każda wada, która podlega gwarancji, musi być zgłoszona pisemnie do Skyfens przez Kupującego.

6. Kupujący jest zobowiązany do zachowania należytej staranności, w ramach której zaleca się w szczególności:

- 6.1. zadbać o wadliwy towar,
- 6.2. wykonać dokumentację fotograficzną wady i załączyć ją do wniosku reklamacyjnego;
- 6.3. w przypadku braku pełnej dokumentacji dotyczącej zgłaszanej reklamacji, Skyfens zastrzega sobie możliwość jej odrzucenia lub wezwania do uzupełnienia.

7. Uprawnienia Kupującego.

W przypadku wad ujawnionych w okresie gwarancji po prawidłowym zgłoszeniu przez Kupującego reklamacji, Producent zobowiązuje się do:

- 7.1. udzielenia odpowiedzi w ciągu 14 dni,
- 7.2. usunięcia wad – jeżeli zgłoszenie reklamacji jest zasadne (bezpłatną naprawę lub wymianę reklamowanego produktu poprzedza ekspertyza dokonanej uszkodzenia, na podstawie której Producent podejmuje decyzję o zasadności reklamacji);
- 7.3. wymiany towaru na wolny od wad w przypadku braku możliwości ich usunięcia/naprawy;
- 7.4. w przypadku wymiany wadliwego produktu czy wadliwych elementów na nowe Kupujący jest zobowiązany do wydania reklamowanej rzeczy Producentowi;
- 7.5. gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu i montażu wadliwego produktu,
- 7.6. w przypadku odrzucenia zasadności reklamacji w wyniku przeprowadzonych przez Producenta oględzin, koszty oględzin oraz zwrotu towaru ponosi Kupujący;
- 7.7. od decyzji o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji Kupującemu przysługuje odwołanie do Producenta w formie pisemnej;
- 7.8. termin wniesienia odwołania, o którym mowa w punkcie 7.7 wynosi 7 dni od dnia poinformowania Kupującego przez Producenta o wyniku oględzin;
- 7.9. w przypadku uznania reklamacji jakościowej Producent zobowiązuje się zwrócić środki pieniężne za usługę transportową, po przedstawieniu przez Kupującego stosownych dokumentów, potwierdzających jej cenę, a także na zwrot produktu Kupującemu na adres zwrotny na własny koszt.

8. Producent nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- 8.1. zastosowania przez Kupującego lub osoby trzecie naprawy, modyfikacji lub wymiany uszkodzonych produktów, ich części we własnym zakresie przy zastosowaniu niezatwierdzonych i nieoryginalnych komponentów, przez osoby oraz firmy inne niż Producent lub wskazane przez Producenta;
- 8.2. stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych opakowania lub samego produktu nie zgłoszonych w przeciągu 5 dni od dnia odbioru produktu nie powstałych z winy Sprzedawcy;
- 8.3. usterek powstałych w wyniku nieprawidłowego transportu a także powstałe na skutek przedostania się zanieczyszczeń lub ciał obcych do produktu;
- 8.4. różnic w kolorze, porysowań, wgnieceń lub innych uszkodzeń, które mogły być zauważone i zareklamowane po dostawie – nie mogą być one przedmiotem roszczenia po montażu;
- 8.5. kontaktu z agresywnymi środkami chemicznymi;
- 8.6. zdarzeń losowych zaistniałych po wydaniu produktu, w szczególności: klęski żywiołowe (wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi, powodzie, gradobicie lub inne), wojny, wojny domowe, akty terrorystyczne, na skutek wpływów atmosferycznych, zakłóceń elektromagnetycznych, wyładowań elektrycznych i przepięć w sieci zasilającej.
- 8.7. uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń będących wynikiem bezpośrednio lub pośrednio z niewłaściwego lub niedbałego montażu, użytkowania lub przechowywania, nadmiernego przeciążenia, eksploatacji w niewłaściwych warunkach bądź nieprawidłowo działającej instalacji elektrycznej;
- 8.8. niezastosowania się do zaleceń Producenta zawartych w Instrukcji montażu oraz instrukcji użytkowania produktu;
- 8.9. nieprzestrzegania zasad obróbki i konserwacji lub zwyczajnego starzenia się produktu, a także wynikającego z naturalnego zużycia;
- 8.10. rozprogramowania pilotów oraz ich następstw jak również zużycia baterii pilotów;
- 8.11. uszkodzeń silnika wynikających z nadmiernej eksploatacji lub nieprawidłowych warunków pracy (np. napięcie, temperatura);
- 8.12. rozregulowanie mechanizmu krańcowego oraz wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku ustawienia przeszkody podczas pracy pancerza;
- 8.13. nieodpowiedzialnych opóźnień w wykonaniu naprawy, które mogą powodować powstawanie dalszych uszkodzeń;
- 8.14. żadnych wad, usterek lub uszkodzeń produktu, które wynikają bezpośrednio lub pośrednio z zaniedbań (w szczególności) wynikających z niezastosowania się do wymogów regularnego sprawdzania i serwisowania produktu, – ani wady, usterki lub uszkodzenia produktu, których wystąpieniu kupujący mógł zapobiec, dzięki prawidłowej konserwacji produktu zgodnie z instrukcją obsługi/naprawy lub wskazówkami dotyczącymi użytkowania;
- 8.15. ciągłego oddziaływania na lakierowane powierzchnie temperatury powyżej 70°C oraz wykorzystania produktów w warunkach przekraczających ich limity projektowe;
- 8.16. innego niewłaściwego rodzaju obsługi.

Gwarancja nie obejmuje roszczeń dotyczących:

- odbarwień części produktu, które nie są widoczne przy jego zwykłym używaniu;
- zmian koloru i jego zaniku, wywołanych przez słońce/skroplenia/kwaśne deszcze/słone odpryski, a także wszystkie inne zjawiska powodujące korozję lub zmiany materiałowe;
- nieuniknionego lub spodziewanego obniżenia efektywności produktu, w tym wartości technicznych/specyfikacji, jak i ogólnej odporności;
- zmian, które zachodzą podczas normalnego korzystania z produktu;
- nieprawidłowości, obniżonego lub ograniczonego funkcjonowania bądź przecieków, wynikających z zablokowania spowodowanego oblodzeniem, śniegiem, gałęziami itp.;
- korozji (na elementach metalowych) oraz szkód spowodowanych niekorzystnymi warunkami, takimi jak czynniki środowiskowe powodujące korozję, na przykład kwaśne deszcze;
- zużycia ogniw słonecznych;
- wszelkich podobnych zjawisk, innych niż te, które zostały scharakteryzowane jako wady.

9. Zasady użytkowania i montażu elementów systemów rolet:

- 9.1. Rolety mogą być użytkowane w normalnych warunkach atmosferycznych (bez agresywnie działających cieczy, gazów, pyłów).
- 9.2. Powłoki lakierowane i okleinowane nie są odporne na uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez ostre narzędzia i materiały ściernie.
- 9.3. Powłoki lakierowane są wrażliwe między innymi na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, kwasów, zasad i związków ropopochodnych. W związku z tym niedopuszczalny jest kontakt powłoki z wymienionymi środkami. W szczególności należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.
- 9.4. Masy do uszczelniania spoin i inne materiały pomocnicze, smary i chłodziwa stosowane do cięcia i wiercenia, kleje, zaprawy do spoin, kity, taśmy klejące, itp. mające kontakt z pokrytymi powłoką powierzchniami, muszą mieć pH obojętne i nie mogą zawierać substancji szkodliwych dla nałożonej farby, warstwy tlenkowej lub okleiny. Oddziaływanie słońca potęguje agresywność chemikaliów. W związku z tym wyżej podane materiały muszą być przed użyciem poddane próbie przydatności dla danej powłoki.
- 9.5. Pozostawianie taśm zabezpieczających na powierzchni powłoki dekoracyjnej, szczególnie przy ekspozycji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, może prowadzić do reakcji chemicznych prowadzących do zespolenia taśmy z powłoką dekoracyjną. Taśmy zabezpieczające należy usunąć bezzwłocznie po zakończeniu montażu.

10. Zasady konserwacji.

- 10.1. Do mycia należy używać czystej wody i miękkiego czyściwa, szczególnie w przypadku powierzchni dekoracyjnej.
- 10.2. W czasie mycia temperatura powłok nie może przekraczać temperatury pokojowej, a temperatura otoczenia nie może spaść poniżej zera.
- 10.3. Stosowana do mycia woda może być co najwyżej ciepła. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
- 10.4. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych, nie wolno stosować ściernych środków czyszczących przeznaczonych do przemysłowego czyszczenia. Podczas przecierania nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni. Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu.
- 10.5. Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp. Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w pobliżu profili.
- 10.6. Po każdym myciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą.

11. Postanowienia końcowe.

- 11.1. Powyższe postanowienia określają całokształt odpowiedzialności Producenta z tytułu wad przedmiotu umowy, w szczególności roszczenia z tytułu ustawowej rękojmi. Dalsze roszczenia Kupującego w szczególności roszczenia z tytułu szkód pośrednich w tym także utraconych korzyści Kupującego, są wyłączone.
- 11.2. Producent jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, jeżeli okaże się, że stwierdzone wady powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym towarze.
- 11.3. Producent nie świadczy płatnych usług napraw.
- 11.4. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, produkt odesłany jest na adres siedziby Kupującego.
- 11.5. Kupujący traci prawa gwarancyjne w przypadku montażu lub użytkowania rolet niezgodnie z dokumentacją i ich przeznaczeniem (zasady użytkowania).
- 11.6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.



UWAGA! • Przyłączenia do instalacji może dokonać tylko wykwalifikowany instalator posiadający odpowiednie uprawnienia elektryczne. Należy przy montażu przestrzegać miejscowych przepisów bezpieczeństwa, a także technicznych warunków przyłączenia wymaganych przez miejscowy zakład energetyczny. Zabrania się samowolnego dokonywania przeróbek lub zmian w instalacji elektrycznej.

Użytkowanie

- Zakaz używania rolet na oknie w pozycjach otwartych. Podnoszenia i opuszczania rolet można dokonywać tylko na zamkniętym oknie.
- Używanie rolety w pozycji okna otwartego grozi jej uszkodzeniem.
- Przed dopuszczeniem rolety do użytkowania należy wykonać jej pełne opuszczenie i podniesienie, sprawdzając poprawność jej działania m.in. czy pracuje łatwo i nie blokuje się.
- Produkt mogą obsługiwać tylko osoby, które zapoznały się z jego instrukcją obsługi i stosują się do zawartych w niej wskazań (w tym dotyczących bezpieczeństwa).
- Dzieci nie mogą bawić się roletą zewnętrzną.
- Nie należy używać rolety zewnętrznej, jeśli wymaga ona regulacji lub naprawy.
- Przed opuszczeniem rolety, należy upewnić się, że w jej polu pracy nie znajdują się jakiegokolwiek przeszkody, które uniemożliwią prawidłową pracę góra/dół. W takim wypadku należy je usunąć i dopiero wtedy przystąpić do podnoszenia lub opuszczania rolety.
- W trakcie bardzo silnych wichur i porywistych wiatrów roleta powinna być całkowicie podniesiona lub całkowicie opuszczona. Pozostawienie rolety częściowo otwartej może skutkować jej podwianiem i uszkodzeniem.
- Przy mrozach, jeśli roleta stawia silny opór przy otwieraniu lub zamykaniu, należy odstąpić od tych czynności.
- Zabrania się ręcznego opuszczania i podnoszenia rolety.
- Przed przeprowadzeniem jakichkolwiek prac konserwacyjnych lub naprawczych należy odłączyć produkt od źródła prądu i upewnić się, że nie dojdzie do przypadkowego podłączenia w trakcie realizacji prac.
- Zabrania się dokonywania zmian w konstrukcji rolety oraz instalowania części, elementów nie przewidzianych przez producenta. W takim przypadku następuje utrata gwarancji na produkt.

Demontaż

- W celu zdemontowania rolety zewnętrznej należy postępować zgodnie z instrukcją, ale w odwrotnej kolejności. W przypadku dalszego użytkowania okna, z którego została zdemontowana roleta, należy wymienić obłachowanie okna (kapot i blachy dolne boczne) na nowe, aby zapobiec przeciekom.
- Odpady elektroniczne nie mogą być wyrzucane razem z odpadami gospodarstwa domowego, ale zgodnie z odpowiednimi przepisami. Opakowanie może być wyrzucone razem z innymi odpadami gospodarstwa domowego.

Konserwacja

Jeśli roleta zewnętrzna zamontowana jest prawidłowo, wymaga niewielkich prac konserwacyjnych ze strony użytkownika. Należy ją czyścić miękką, wilgotną tkaniną. W przypadku obfitych opadów liści, konieczne jest usunięcie ich oraz innych zanieczyszczeń z profili prowadnicy rolety. **UWAGA!** Aby uniknąć uszkodzenia rolety zewnętrznej w regionach z dużymi opadami śniegu, zaleca się zamontowanie nad nią śniegołapów. Roleta zewnętrzna chroniona jest przed przeciążeniem i zatrzyma się automatycznie w przypadku jej zablokowania.

Gumową uszczelkę w prowadnicach należy kilka razy w roku posmarować (np. silikonem w sprayu).

Deklaracja właściwości użytkowych dostępna jest na stronie internetowej www.skyfens.pl



PN-EN 13561:2015-07

26.09.2025