

ZÁRUKA NA VENKOVNÍ ROLETY

1. Společnost Skyfens, dále jen „výrobce“, poskytuje kupujícímu záruku za účelem zajištění nejvyšší kvality a bezporuchového fungování nového produktu v souladu se standardy stanovenými pro daný typ produktů, s výhradou použití v souladu s určením za normálních podmínek.

Záruka platí od data doručení produktu kupujícímu. Jakákoli práva vyplývající ze záruky vznikají a mohou být uplatněna až po uhrazení všech pohledávek vůči poskytovateli záruky.

Záruka se vztahuje pouze na produkty, které byly zakoupeny na území Polské republiky a během záruční doby jsou používány na území Polské republiky.

2. Při převzetí produktu v sídle výrobce nebo do 5 dnů od dodání produktu je kupující povinen zkontrolovat obal produktu z hlediska případného poškození a úplnosti v souladu s objednávkou, jinak ztrácí právo zpochybnit kvalitu a úplnost dodávky. Vada zboží dodaného výrobcem může být důvodem pro reklamaci kvality a zároveň odpovědnosti společnosti Skyfens pouze v případě, že bylo zjištěno, že existovala před vydáním zboží a vznikla po vydání zboží, ale z důvodu spočívajícího ve zboží (vnitřním).

Tato verze záruky je platná od 26.09.2024.

3. Předmět záruky.

Záruka se vztahuje na vady vzniklé v důsledku chyb vzniklých během výroby, včetně vad vzniklých v důsledku použití vadných materiálů. Veškeré jiné druhy vad výrobků nejsou touto zárukou pokryty a jsou tímto vyloučeny.

Na všechny mechanické prvky rolet (motor, navíječe pásku, ložiska) a lakový nátěr se poskytuje záruka na dobu 2 let.

Záruka je platná za předpokladu splnění následujících podmínek:

- 3.1. rolety byly namontovány v souladu s pokyny (montážní návod) a s náležitou péčí,
- 3.2. byly používány v souladu s podmínkami použití (poslední strana záručního listu),
- 3.3. byly systémy odborně a pravidelně udržovány pomocí vhodných prostředků v souladu s pravidly údržby uvedenými v bodě 9;
- 3.4. důkazní břemeno, že byly splněny uvedené požadavky, leží na straně osoby odvolávající se na záruku;
- 3.5. na výrobku nebyly provedeny žádné změny nebo opravy neoprávněnými osobami;
- 3.6. případné vady zboží nezbavují kupujícího povinnosti včas zaplatit cenu. Záruka se nevztahuje na kupující, kteří nezaplatili v plné výši za dodané zboží.

4. Podmínkou pro vyřízení reklamace je předložení veškeré dokumentace týkající se nákupu umožňující identifikaci sortimentu a její doručení společnosti Skyfens. Základem reklamace jsou společně:

- a) doklad o nákupu s datem prodeje reklamovaného produktu;
- b) provedení montáže v souladu s montážním návodem výrobce nebo doklad potvrzující montáž profesionální montážní firmou;
- c) vyplněná reklamace;
- d) fotografie nebo videa potvrzující vadu

5. Každá vada, na kterou se vztahuje záruka, musí být kupujícím písemně nahlášena společnosti Skyfens.

6. Kupující je povinen postupovat s náležitou péčí, v rámci které se zejména doporučuje:

- 6.1. postarat se o vadné zboží,
- 6.2. pořídit fotografickou dokumentaci vady a přiložit ji k reklamačnímu formuláři;
- 6.3. v případě, že reklamace není podána s úplnou dokumentací, si společnost Skyfens vyhrazuje právo ji zamítnout nebo požádat o doplnění.

7. Práva kupujícího.

V případě vad zjištěných v záruční době po řádném uplatnění reklamace kupujícím se výrobce zavazuje:

- 7.1. poskytnout odpověď do 14 dnů,
- 7.2. odstranit vady – pokud je reklamační oprávněná (bezplatná oprava nebo výměna reklamovaného výrobku je předcházena posouzením vzniklé škody, na základě kterého výrobce rozhodne o oprávněnosti reklamace);
- 7.3. vyměnit zboží za zboží bez vad, pokud není možné vady odstranit/opravit;
- 7.4. v případě výměny vadného produktu nebo vadných součástí za nové je kupující povinen reklamovanou věc vydat výrobcí;
- 7.5. záruka nezahrnuje náklady na demontáž a montáž vadného produktu,
- 7.6. v případě zamítnutí oprávněnosti reklamace na základě prohlídky provedené výrobcem nese náklady na prohlídku a vrácení zboží kupující;
- 7.7. Proti rozhodnutí o zamítnutí reklamace má kupující právo podat písemné odvolání výrobcí.
- 7.8. Lhůta pro podání odvolání uvedená v bodě 7.7 činí 7 dní ode dne, kdy výrobce informoval kupujícího o výsledku prohlídky.
- 7.9. V případě uznání reklamace kvality se výrobce zavazuje vrátit finanční prostředky za dopravu po předložení příslušných dokladů kupujícím, které potvrzují její cenu, a také vrátit produkt kupujícímu na zpáteční adresu na vlastní náklady.

8. Výrobce nenese odpovědnost v případě:

- 8.1. opravy, úpravy nebo výměny poškozených výrobků nebo jejich částí provedené kupujícím nebo třetími osobami na vlastní pěst s použitím neschválených a neoriginálních komponentů osobami a společnostmi jinými než výrobcem nebo výrobcem určenými;
- 8.2. zjištění mechanického poškození obalu nebo samotného produktu, které nebylo nahlášeno do 5 dnů od data převzetí produktu a které nevzniklo zaviněním prodávajícího;
- 8.3. závad vzniklých v důsledku nesprávné přepravy a také v důsledku vniknutí nečistot nebo cizích těles do produktu;
- 8.4. rozdíly v barvě, škrábance, promáčknutí nebo jiné poškození, které mohly být zaznamenány a reklamovány po dodání – po montáži nemohou být předmětem reklamace;
- 8.5. kontakt s agresivními chemikáliemi;
- 8.6. náhodné události, ke kterým došlo po vydání produktu, zejména: přírodní katastrofy (sopky, zemětřesení, povodně, krupobití nebo jiné), války, občanské války, teroristické činy, v důsledku atmosférických vlivů, elektromagnetických poruch, elektrických výbojů a přepětí v napájecí síti.
- 8.7. mechanického poškození a poškození, které je přímým nebo nepřímým důsledkem nesprávné nebo nedbalé montáže, používání nebo skladování, nadměrného přetížení, provozu v nevhodných podmínkách nebo nesprávně fungující elektrické instalace;
- 8.8. nedodržení doporučení výrobce uvedených v montážním návodu a návodu k použití produktu;
- 8.9. nedodržení zásad zpracování a údržby nebo běžného stárnutí produktu, jakož i opotřebení v důsledku přirozeného používání;
- 8.10. odprogramování dálkových ovladačů a jeho následků, jakož i opotřebení baterií dálkových ovladačů;
- 8.11. poškození motoru v důsledku nadměrného provozu nebo nesprávných provozních podmínek (např. napětí, teplota);
- 8.12. rozložení koncového mechanismu a veškerá poškození vzniklá v důsledku nastavení překážky během provozu pancíře;
- 8.13. nezodpovědné zpoždění při provádění oprav, které mohou způsobit další poškození;
- 8.14. jakékoli vady, poruchy nebo poškození produktu, které přímo nebo nepřímo vyplývají z nedbalosti (zejména) vyplývající z nedodržení požadavků na pravidelnou kontrolu a servis produktu, – ani vady, závady nebo poškození produktu, kterým mohl kupující zabránit správnou údržbou produktu v souladu s návodem k obsluze/opravám nebo pokyny k použití;
- 8.15. trvalé působení teplot nad 70 °C na lakované povrchy a používání produktů v podmínkách překračujících jejich konstrukční limity;
- 8.16. jiného nevhodného způsobu obsluhy.

Záruka se nevztahuje na reklamace týkající se:

- odbarvení částí výrobku, které nejsou viditelné při běžném používání;
- změn barvy a jejího vyblednutí způsobených sluncem/kondenzací/kyselými dešti/slanými odlety, jakož i všech dalších jevů způsobujících korozi nebo změny materiálu;
- nevyhnutelného nebo očekávaného snížení účinnosti produktu, včetně technických hodnot/specifikací a celkové odolnosti;
- změn, ke kterým dochází při běžném používání produktu;
- nesprávné funkce, snížené nebo omezené fungování nebo úniky způsobené zablokováním ledem, sněhem, větvemi atd.;
- koroze (na kovových součástech) a poškození způsobené nepříznivými podmínkami, jako jsou korozivní vlivy prostředí, například kyselý déšť;
- opotřebení solárních článků;
- jakékoli podobné jevy, jiné než ty, které byly charakterizovány jako vady.

9. Pravidla pro používání a montáž prvků roletových systémů:

- 9.1. Rolety mohou být používány za normálních atmosférických podmínek (bez agresivních kapalin, plynů, prachu).
- 9.2. Lakované a dýhované povrchy nejsou odolné proti mechanickému poškození ostrými nástroji a abrazivními materiály.
- 9.3. Lakované povrchy jsou citlivé mimo jiné na působení organických ředidel, koncentrovaného alkoholu, kyselin, zásad a ropných sloučenin. Z tohoto důvodu je nepřipustný kontakt povrchu s uvedenými látkami. Zejména je třeba zajistit ochranu povrchu před kontaktem s vápnem, cementem a jinými alkalickými stavebními materiály.
- 9.4. Těsnicí hmoty pro spáry a jiné pomocné materiály, maziva a chladicí kapaliny používané pro řezání a vrtání, lepidla, spárovací hmoty, tmely, lepicí pásy atd., které přicházejí do styku s povrchy pokrytými nátěrem, musí mít neutrální pH a nesmí obsahovat látky škodlivé pro nanesenou barvu, oxidovou vrstvu nebo dýhu. Sluneční záření zvyšuje agresivitu chemikálií. Proto musí být výše uvedené materiály před použitím podrobeny zkoušce vhodnosti pro daný nátěr.
- 9.5. Zůstanou-li ochranné pásy na povrchu dekorativního nátěru, zejména při slunečním záření a vysoké teplotě okolí, může dojít k chemickým reakcím, které povedou ke spojení pásy s dekorativním nátěrem. Ochranné pásy je třeba ihned po dokončení montáže odstranit.

10. Pravidla údržby.

- 10.1. K čištění používejte čistou vodu a měkký hadřík, zejména v případě dekorativních povrchů.
- 10.2. Během čištění nesmí teplota povrchů překročit pokojovou teplotu a teplota okolí nesmí klesnout pod nulu.
- 10.3. Voda použitá k čištění může být maximálně teplá. Povlaky nesmí být čištěny proudem vodní páry.
- 10.4. Je povoleno používat jemné bavlněné tkaniny, nesmí se používat abrazivní čisticí prostředky určené pro průmyslové čištění. Při otírání netlačte tkaninu příliš silně na čištěný povrch. Nesmí se používat detergenty neznámého původu.
- 10.5. Nesmí se používat organické rozpouštědla obsahující estery, ketony, alkoholy, aromatické sloučeniny, estery glykolů, chlorované uhlovodíky atd. Nesmí se používat soli a chemické látky k odstraňování námrazy v blízkosti profilů.
- 10.6. Po každém mytí musí být povrch okamžitě opláchnut čistou studenou vodou.

11. Závěrečná ustanovení.

- 11.1. Výše uvedená ustanovení stanovují celkovou odpovědnost výrobce za vady předmětu smlouvy, zejména nároky vyplývající ze zákonné záruky. Další nároky kupujícího, zejména nároky z titulu nepřímých škod, včetně ušlého zisku kupujícího, jsou vyloučeny.
- 11.2. Výrobce je zproštěn odpovědnosti z titulu záruky, pokud se prokáže, že zjištěné vady vznikly z jiných důvodů než z důvodů spočívajících v prodaném zboží.
- 11.3. Výrobce neposkytuje placené opravárenské služby.
- 11.4. Po ukončení reklamace je produkt zaslán zpět na adresu sídla kupujícího.
- 11.5. Kupující ztrácí záruční práva v případě montáže nebo používání rolet v rozporu s dokumentací a jejich určením (pravidla používání).
- 11.6. V záležitostech, které nejsou upraveny touto zárukou, se použijí platné právní předpisy.



POZOR! • Připojení k instalaci smí provádět pouze kvalifikovaný instalatér s příslušnou elektrotechnickou kvalifikací. Při montáži je nutné dodržovat místní bezpečnostní předpisy a také technické podmínky připojení požadované místním energetickým podnikem. Je zakázáno provádět vlastní úpravy nebo změny v elektrické instalaci.

Použití

- Zakaz používání rolet na okně v otevřené poloze. Zvedání a spouštění rolet je možné pouze na zavřeném okně.
- Používání rolety v otevřené poloze okna může vést k jejímu poškození.
- Před uvedením rolety do provozu je nutné ji zcela spustit a zvednout a zkontrolovat správnost jejího fungování, mimo jiné zda se snadno ovládá a nezablokuje.
- Produkt smí obsluhovat pouze osoby, které se seznámily s jeho návodem k obsluze a dodržují pokyny v něm uvedené (včetně pokynů týkajících se bezpečnosti).
- Děti si nesmějí hrát s venkovní roletou.
- Venkovní roletu nepoužívejte, pokud vyžaduje seřízení nebo opravu.
- Před spuštěním rolety se ujistěte, že v jejím pracovním prostoru nejsou žádné překážky, které by bránily správnému pohybu nahoru/dolů. V takovém případě je nutné je odstranit a teprve poté přistoupit ke zvedání nebo spouštění rolety.
- Při velmi silných bouřích a nárazových větrech by měla být roleta zcela zvednutá nebo zcela spuštěná. Pokud roletu necháte částečně otevřenou, může dojít k jejímu nadzvednutí a poškození.
- V mrazivém počasí, pokud roleta klade silný odpor při otevírání nebo zavírání, od těchto činností upustěte.
- Je zakázáno ruční spouštění a zvedání rolety.
- Před provedením jakýchkoli údržbových nebo opravných prací odpojte produkt od zdroje elektrického proudu a ujistěte se, že během provádění prací nedojde k náhodnému připojení.
- Je zakázáno provádět změny v konstrukci rolety a instalovat díly a prvky, které nejsou určeny výrobcem. V takovém případě dojde ke ztrátě záruky na produkt.

Demontáž

- Pro demontáž vnější rolety postupujte podle návodu, ale v opačném pořadí. Pokud budete okno, ze kterého byla roleta demontována, dále používat, vyměňte okapové plechy (kapotáž a spodní boční plechy) za nové, aby nedocházelo k prosakování.
- Elektronický odpad nelze vyhazovat společně s běžným domácím odpadem, ale v souladu s příslušnými předpisy. Obal lze vyhodit společně s ostatním domácím odpadem.

Údržba

Pokud je vnější roleta správně namontována, vyžaduje jen minimální údržbu ze strany uživatele. Čistí se měkkým, vlhkým hadříkem. V případě silného opadu listů je nutné odstranit listy a jiné nečistoty z profilů vodicí lišty rolety. **POZOR!** Aby se zabránilo poškození vnější rolety v oblastech s velkým množstvím sněhu, doporučuje se nad ní namontovat sněhové zábrany. Vnější roleta je chráněna proti přetížení a v případě zablokování se automaticky zastaví.

Gumové těsnění v vodicích lištách je třeba několikrát ročně namazat (např. silikonovým sprejem).

Prohlášení o vlastnostech je k dispozici na webových stránkách www.skyfens.pl



PN-EN 13561:2015-07

26.09.2025