

KARTA GWARANCYJNA

Data wystawienia:

Nazwa/typ/rozmiar produktu:

Ilość:

Data zakupu:

Dane nabywcy:

GWARANCJA OBEJMUJE:

- Hartowaną szybę zewnętrzną pakietu stłuczoną wskutek gradobicia;
- Pakiet szybowy, w przypadku utraty jego szczelności lub pęknięć naprężeniowych, wynikających z wad konstrukcyjnych okna;
- Elementy PCV, okucia, wady konstrukcyjne i produkcyjne;
- Kołnierze uszczelniające i uszczelki;
- Rolety wewnętrzne, siłowniki elektryczne oraz inne akcesoria zakupione u Producenta.

OKRES GWARANCJI

15 lat

10 lat

10 lat

5 lat

2 lata

Warunki gwarancji

Skyfens sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, adres: ul. Vetterów 7, 20-277 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000867508, NIP: 5272940346, REGON: 387489544, zwana dalej „Producentem”, zapewnia wysoką jakość, trwałość zastosowanych materiałów oraz należyte funkcjonowanie w produkowanych przez siebie oknach dachowych wraz z kołnierzami uszczelniającymi, akcesoriami zewnętrznymi i wewnętrznymi, zwanych dalej „produktem”, pod warunkiem zachowania postanowień wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji:

Gwarancja dotyczy wad produktów powstałych z winy Producenta polegających tylko i wyłącznie na okolicznościach zastosowania wadliwego materiału, powstaniu błędów konstrukcyjnych oraz produkcyjnych.

Warunkiem gwarancji jest, aby montaż produktów oraz ich eksploatacja odbywały się zgodnie z załączoną do danego produktu (oraz dostępną na stronie Producenta) instrukcją montażu oraz użytkowania. Kupujący powinien stosować tylko oryginalne akcesoria oraz części zamienne przewidziane i dostarczane przez Producenta.

„Kupujący” to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która jest właścicielem i faktycznym posiadaczem produktu a która nie nabyła go w celu jego odsprzedaży lub montażu w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu produktu od dystrybutora Producenta lub innego podmiotu, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zajmuje się sprzedażą produktów („Sprzedający”).

Gwarancja kończy się z upływem okresów gwarancji udzielanych przez Producenta.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie produkty, które zostały zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie gwarancyjnym użytkowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przekazanie do Producenta wypełnionego "Zgłoszenia reklamacyjnego", dowodu zakupu, wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dokumentacji fotograficznej lub filmowej potwierdzającej zgłoszoną usterkę. Dotyczy to także kolejnego zgłoszenia reklamacyjnego dotyczącego tego samego produktu, nawet gdy klient wcześniej przekazywał już w/w dokumenty. Komplet dokumentów należy przesłać drogą mailową do działu reklamacji na adres e-mail: **reklamacje@skyfens.pl** lub w formie listu poleconego na adres Producenta. Formularz zgłoszenia reklamacyjnego dostępny jest do pobrania na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://skyfens.pl/gwarancja-i-serwis/>.

W dowodzie zakupu powinien zostać wskazany reklamowany produkt, jego ilość oraz data zakupu. Nie będą uwzględniane dowody zakupu zawierające jedynie ogólnikowe informacje jak np. "usługa remontowo – budowlana", "usługi dekarские" itp.

W przypadku zwrotu reklamowanego produktu do Producenta, decyzja w przedmiocie sposobu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji zostanie podjęta i przekazana po ocenie zwróconego produktu.

W przypadku widocznego uszkodzenia produktu lub wystąpienia częściowych braków produktu podczas transportu od Producenta do Kupującego, jednym z warunków zgłoszenia reklamacji jest sporządzenie w chwili doręczenia przesyłki "Protokołu szkody" w obecności kierowcy. Protokół szkody powinien zostać podpisany przez Kupującego oraz przedstawiciela firmy doręczającej produkt. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia produktu lub wystąpienia częściowych braków produktu podczas transportu zorganizowanego przez inny podmiot niż Producent.

Zastrzeżenia dotyczące braków lub uszkodzeń niewidocznych w chwili dostawy powinny zostać zgłoszone do Producenta przed upływem 5 dni od daty odbioru. W tym przypadku osoba zgłaszająca reklamację ma obowiązek przekazania jednoznacznych dowodów, że uszkodzenie lub braki produktu nastąpiły przed jego dostarczeniem i nie mogły zostać zauważone w chwili dostawy. Jeżeli składający reklamację nie zdoła tego udowodnić, uważa się, że produkt został dostarczony w nienaruszonym stanie oraz w ilości zgodnej ze zleceniem.

Gwarancją objęte są pakiety szybowe zastosowane w produktach montowanych do wysokości 650 m n.p.m. Specyfikację techniczną dla pakietów szybowych montowanych powyżej tej wysokości należy uzgadniać z Producentem przed ich zakupem. Na wyższych wysokościach

obniżone ciśnienie atmosferyczne powoduje powstawanie w szybach znacznego nadciśnienia, prowadzącego do obniżenia trwałości uszczelnienia szyb, do ich wypukłości, a w skrajnych przypadkach nawet do pęknięcia szyb.

Zgłaszając reklamację dotyczącą utraty szczelności pakietów szybowych należy przedstawić wiarygodne dowody potwierdzające tę usterkę, np. zdjęcia lub film. W przypadku, gdy przedstawione dowody nie wykazują jednoznacznie zaistnienia zgłoszonej usterki, Producent zastrzega sobie prawo do sprawdzenia przed podjęciem decyzji reklamowanego produktu u klienta. Przed wykonaniem zdjęć lub filmu należy wytrzeć wewnętrzną i zewnętrzną powierzchnię szyb ze skroplin i wilgoci oraz oczyścić je z zabrudzeń, śniegu itp., aby nie utrudniały oceny zgłoszonego problemu.

Zdjęcia dotyczące reklamowanych usterek szyb powinny zawierać m.in.: stwierdzoną usterkę jak i całą widoczną powierzchnię szyby, aby umożliwić ocenę przyczyny powstania usterki.

W razie stwierdzenia wad produktu objętych gwarancją Kupujący ma obowiązek poinformować o tym Producenta w terminie 30 dni od dnia ich zauważenia podając jednocześnie serię oraz numer produktu.

Wady widoczne mogą być reklamowane w terminie 30 dni od dnia zakupu produktu, ale nie później niż przed jego zamontowaniem.

Niezachowanie wyżej wskazanych terminów będzie skutkować utratą gwarancji.

Producent odpowiada za wady produktu do wysokości wartości jego zakupu.

Okoliczności wyłączające odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń produktów podczas ich transportu przez Kupującego, Sprzedającego bądź inną osobę trzecią;
- uszkodzeń i nieprawidłowości powstałych na skutek: niewłaściwej konserwacji, przechowywania, niezgodnego z instrukcją montażu, eksploatacji bądź też z innych przyczyn niezawinionych przez Producenta;

- wszelkich uszkodzeń, nieprawidłowości oraz usterek, które nie są wadami produktu, a w szczególności:
 - nieprawidłowości w funkcjonowaniu spowodowanych oblodzeniem, śniegiem, gałęziami itp.,
 - zaniku koloru wywołanego promieniami słonecznymi, skropleniemi, solą, kwaśnymi deszczami i innymi zjawiskami powodujących zmiany materiałowe,
 - zmian powstałych w produkcie lub jego częściach na skutek normalnego użytkowania,
 - nieprawidłowości, które mogą być w prosty, samodzielny sposób usunięte przez Kupującego jak np. dokręcenie wkrętu, dociśnięcie uszczelki, która wysunęła się z rowka itp.;
- pęknięć termicznych szyb niehartowanych spowodowanych obecnością, zarówno od strony zewnętrznej, jak i wewnętrznej, bezpośrednio na lub przy szybie, przedmiotów lub elementów trwale różnicujących przepływ ciepła przez szyby, których obecność powoduje miejscową kumulację ciepła słonecznego na tym obszarze tj.: nieprzezroczyste folie, plakaty naklejane na szyby wewnętrzne, umieszczone blisko szyb elementy emitujące ciepło (lampy, wyświetlacze, czajniki, grzejniki, wentylatory, itp.), meble i szafki wystawowe blokujące przepływ ciepła, rolety, sufity podwieszane;
- uszkodzeń mechanicznych szyb powstałych w trakcie użytkowania lub niewłaściwej konserwacji;
- naturalnych zjawisk zachodzących na szybach, w tym:
 - skraplanie wody na powierzchni szyby od strony pomieszczenia; Spowodowane to jest obecnością ciepłego, wilgotnego powietrza zamkniętego w budynku i wskazuje na problem w konstrukcji samego budynku oraz na potrzebę zapewnienia lepszej wentylacji powietrza – woda skroplona na powierzchni szyby jest tutaj objawem, a nie skutkiem wady produktu,
 - skraplanie wody na zewnątrz; Obecność skroplonej wody na zewnętrznej powierzchni szyby stanowi pozytywny wskaźnik izolacyjności termicznej szyby. Nie jest skutkiem wady szyby zespolonej;
- okien i wyłazłów zamontowanych bez użycia oryginalnego kołnierza uszczelniającego Producenta;

- produktów, w których zastosowano niezgodnione przez Producenta zmiany lub przeprowadzono wymianę części na inne niezatwierdzone przez niego;
- strat oraz uszkodzeń produktów powstałych w następstwie zjawisk, na które Producent nie ma wpływu (np. siła wyższa);
- kosztów związanych z demontażem lub ponownym montażem reklamowanych produktów oraz stosowaniem środków ochronnych do czasu zakończenia naprawy lub wymiany produktów przez Producenta.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia / straty powstałe w następstwie wady produktu, tj. naprawa szkody, utracone korzyści i inne.

Sposób załatwienia reklamacji

Producent odpowiedzialny za stwierdzone w produkcie wady może wedle swego uznania:

- dokonać naprawy produktu u Kupującego;
- zlecić naprawę autoryzowanej firmie lub Sprzedającemu na koszt Producenta;
- dokonać wymiany produktu u Sprzedającego lub Kupującego na produkt podobny, tj. tego samego rodzaju, typu oraz jakości;
- zwrócić wartość produktu według ceny zakupu za zwrotem produktu.

Jednakże o uznaniu gwarancji oraz sposobie jej rozpatrzenia decyduje wyłącznie Producent. Producent wykona obowiązki gwarancyjne w terminie 21 dni od dnia uznania reklamacji za zasadną. W szczególnych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, o czym Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany.

Przeprowadzone prace serwisowe odnotowane są przez serwisanta poprzez sporządzenie u Kupującego "Protokołu reklamacyjnego". Protokół sporządzany jest w dwóch egzemplarzach oraz podpisany przez serwisanta i Kupującego. Jeden egzemplarz otrzymuje Kupujący natomiast drugi Producent. Zarówno Kupujący jak i serwisant ma prawo naniesienia uwag do protokołu przed jego podpisaniem.

Kupujący zobowiązany jest:

- zapewnić pracownikom serwisu bezpieczny i swobodny dostęp do reklamowanych produktów;

- zabezpieczyć swoje mienie znajdujące się w miejscu prowadzenia prac serwisowych przed jego przypadkowym uszkodzeniem poprzez np. jego przesunięcie na bezpieczną odległość od prowadzonych prac, osłonięcie, zdemontowanie itp.;
- zabezpieczyć miejsce prowadzenia prac serwisowych przed dostępem zwierząt oraz innych osób nieuczestniczących w tych pracach;
- zmniejszyć lub zminimalizować ryzyko szkód spowodowanych zalaniem lub jakichkolwiek innych szkód, które może spowodować reklamowany produkt;
- zapewnić właściwe środki techniczne umożliwiające dostęp do produktów zamontowanych na wysokości powyżej 2 metrów od poziomu podłogi;
- umożliwić pracownikom serwisu wykonywanie pracy zgodnie z przepisami BHP m.in. poprzez umożliwienie stosowania przez nich przydzielonych im przez Producenta ubrań roboczych, obuwia oraz środków ochronnych.

Gdy w miejscu wykonywanych prac serwisowych występują warunki zagrażające zdrowiu lub życiu oraz uniemożliwiające wykonanie tych prac, pracownik serwisu ma prawo odmówić ich wykonania do czasu zapewnienia przez Kupującego właściwych warunków. Fakt ten pracownik serwisu odnotowuje na Protokole Reklamacyjnym.

Postanowienia końcowe

Karta gwarancyjna nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw Kupującego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa.

Kupujący oświadcza, że odebrał produkt sprawny, dobrej jakości oraz kompletny wraz z instrukcją montażu i użytkowania, jak również, że akceptuje powyższe warunki gwarancji.

Niniejsza wersja karty gwarancyjnej wchodzi w życie z dniem 01.04.2022 roku i znajduje zastosowanie do tych produktów, które zostały wydane Kupującemu po dniu wejścia w życie karty gwarancji. W przypadku produktów wydanych przed tą datą, zastosowanie znajdują postanowienia karty gwarancyjnej w wersji obowiązującej w dacie wydania danego produktu.

pieczęć i podpis sprzedawcy

pieczęć / podpis kupującego